



SUCCESS STORY

Close Up



Als einer der größten Verleger und Großhändler von Film, Musik und Personality Postern in Europa setzt die Firma Close Up Posters auf die Kombination unterschiedlicher Absatzkanäle: Neben einigen stationären Läden und dem eigenen Online-Shop wollte das Unternehmen auch eBay als zusätzliche Verkaufsplattform nutzen.

Close Up suchte nach einer Anbindung an eBay, mit der große Bestellmengen automatisiert verarbeitet werden konnten, und die mit dem bei Close Up genutzten Versandhandelssystem DiVA kompatibel sein musste.

Der von Truition angebotene AGETO Connector erfüllt diese Aufgaben hervorragend:

Einerseits bietet Truition alle von Close Up gewünschten Funktionen zum Management des eBay-Angebotes und andererseits liefert die Software eine Standard-Schnittstelle zum Versandhandelssystem DiVA von MAC, welches bei Close Up im Einsatz ist.

Trutions E-Commerce Lösung meldet täglich die eingegangenen Bestellungen per Dateiaustausch an Close Ups Versandhandelssystem. Dort wird der Zahlungseingang geprüft und die Ware zum Versand freigegeben. Der Kunde wird über alle Bearbeitungsschritte durch einen automatisierten eMail-Versand informiert.

Close Up konnte so die Anzahl der angebotenen Artikel stark ausbauen, und mehrere tausend zusätzliche Bestellungen entgegennehmen. Die reibungslose Bearbeitung der Bestellungen spiegelt sich auch in den zu 99,9% positiven Bewertungen der Kunden wieder.

Die Truition GmbH bietet eine Softwarelösung, die eBay als integrierten Vertriebskanal bereitstellt. Die bei Close Up eingesetzte Lösung enthält vordefinierte Schnittstellen, um eine einfache technische und organisatorische Integration von Produktdatenbanken, Versandhandelssystemen und Online-Shops mit dem eBay-Verkaufsprozess zu erreichen.

„DURCH TRUITIONS EBAY ANBINDUNG KÖNNEN WIR UNSER VERSANDHANDELSSYSTEMS DIVA PROBLEMLOS UND AUTOMATISIERT MIT EBAY VERBINDEN. DIE AUFTRAGSBEARBEITUNGSZEIT KONNTE ERHEBLICH VERKÜRZT WERDEN.“

Jörn Salini, Geschäftsführer Close Up

Das System ist auf die Bedürfnisse von professionellen Versendern zugeschnitten:

- Browserbasierte On Demand-Lösung mit vorkonfigurierten Standardschnittstellen
- Artikeldatenübernahme direkt aus Backendsystemen
- Zeitsparende, automatische Erstellung von eBay-Listings
- Einfache Integration von Bestellsystemen (E-Shop, Versandhandelssystem, ERP)
- Eigene Angebotsvorlagen, Multi-User- und Mandantenfähig

Zudem bietet Truition eBay-Komplettpakete von der Beantragung eines eBay-Verkäuferkontos bis zur Integration in die IT-Systeme.

